



COMUNE DI SAN PANCRAZIO SALENTINO

Alle famiglie
degli alunni che usufruiscono
del servizio di Refezione Scolastica
per l'anno scolastico 2026/2027

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA COMUNE DI SAN PANCRAZIO SALENTINO

Il Comune di San Pancrazio Salentino, in ottemperanza alla normativa del decreto Legislativo Semplificazioni (D. Lgs. 76/2020) e del Decreto Legislativo "Codice dell'amministrazione digitale" (D. Lgs. n.82/2005), ha inteso informatizzare l'intero processo del Servizio Mensa.

Tale servizio rivolto agli alunni iscritti al servizio mensa 2026/2027, frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, vedrà importanti modifiche e innovazioni per quanto riguarda il sistema informatizzato (dalla modalità di ricariche e pagamenti della mensa, al coordinamento di tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti ecc..), il tutto attraverso l'utilizzo dell'App "Spazio Scuola".

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue

New APP SPAZIO SCUOLA



La APP "SPAZIOSCUOLA" potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

4340841201



PER I VECCHI ISCRITTI e PER I NUOVI ISCRITTI

Per accedere all'APP bisognerà inserire le credenziali SPID o CIE, unici accessi consentiti (Decreto Legge "semplificazione e innovazione digitale")

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La presenza in mensa di ciascun bambino/a iscritto online nell'anno scolastico 2026/2027, sarà automaticamente **registrata dal sistema informatizzato** in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente.

In caso di assenza dal servizio del proprio/a figlio/a, il genitore potrà utilizzare due modalità di invio di disdetta **entro le ore 9.30** del giorno dell'erogazione, precisamente:

Modalità di disdetta pasto con App SpazioScuola (gratuito):

Accedere sull'app Spazio Scuola → Cliccare  posizionato in alto a Sinistra → Cliccare "Assenza / Pasto in bianco" (tale funzione sarà operativa dal giorno antecedente la partenza del servizio mensa)

	Con questa nuova modalità di rilevazione assenze/pasti in bianco, sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o richiedere un pasto in bianco. Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce Assenza / Pasto in bianco. Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.
--	--

Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.

Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza, saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo:

In **rosso** le segnalazioni di assenza (cliccando una volta sul giorno)

In **giallo** le richieste di pasto in bianco (cliccando due volte sul giorno)

In **Bianco** vi sarà la fruizione del pasto, tranne per i giorni festivi

In **grigio** le date non gestibili perché antecedenti alla data di accesso.

Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di giallo a indicare una richiesta di pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.

Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile fino alle 9.30. È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.

Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare

Conferma per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare **OK** per proseguire.

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto (ad esempio Assemblee Sindacali): in tali casi il bambino risulterà assente dal servizio mensa anche se il calendario delle disdette, presente sulla App Spazioscuola, non lo segnala in rosso. Va invece effettuata la disdetta pasto se l'alunno è assente per gita scolastica.

NB: Anche coloro che usufruiranno dell'esenzione dovranno OBBLIGATORIAMENTE comunicare l'assenza. Vi saranno controlli e potranno essere presi provvedimenti.

Come sarà possibile ricaricare il proprio conto mensa:

Nell'ottica di procedere sempre più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al nodo dei pagamenti pagoPA, in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012

Tali sistemi consentiranno ai cittadini di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione garantendo:

- Sicurezza e affidabilità nei pagamenti;
- Semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;
- Trasparenza nei costi di commissione.

A propria scelta, il cittadino potrà così effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito (circuiti VISA, Mastercard) oppure generando un bollettino telematico contenente i dettagli per il

pagamento (un prestampato) che consentirà di effettuare i pagamenti presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a pagoPA.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le ricariche possono essere effettuate da App Spazio Scuola, secondo le seguenti modalità:

A) PAGAMENTO ON LINE OPPURE PRESSO PSP

- 1) Accedere all' app SPAZIO SCUOLA con credenziali SPID o CIE
- 2) Cliccare nella Home la freccia posta sul lato destro dello schermo:



- 3) Inserisci l'importo che desideri ricaricare (campo in alto a destra) e infine clicca su PROCEDI CON IL PAGAMENTO



- 4) Scegli l'opzione desiderata:
 - a) **PAGA ONLINE:** il Sistema vi chiede di accedere con SPID o CIE o in alternativa con una email personale; effettuare la transazione utilizzando le tre opzioni: carta di credito, conto corrente, altri metodi di pagamento; terminare la procedura inserendo i vostri dati
 - b) **PAGAMENTO PRESSO PSP (MODALITA' DI PAGAMENTO IN CONTANTI):** verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail. Tramite l'avviso il pagamento da presentare presso uno dei **Prestatori dei**

Servizi di Pagamento (PSP), vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio, si potrà effettuare il pagamento.

Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a pagoPA: **ITB** - Banca dei tabaccai munendosi della Tessera Sanitaria contenente il proprio Codice Fiscale, necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>; **SISAL** il pagamento verrà effettuato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.locatorsisal.com/>; **Pay Tipper** Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/trova-agenzie/>; **Lottomatica**; Istituti bancari aderenti a pagoPA

Per rendere il tutto più agevole e non stampare l'avviso di pagamento, tramite APP potrete o fornire all'esercente il codice che il PAGO PA ha generato o fornire il **Codice QR** che vi sarà arrivato come allegato nella mail rilasciata in fase di pagamento.

Vedere foto in basso

- foto 1:CLICCARE PAGO presso PSP
- foto 2: inserire la mail o rilasciare le cifre presenti ad **AVVISO DI PAGAMENTO** all'esercente
- foto 3: alla mail ricevuta vi sarà il QR-CODE che tramite telefono potrete fornire all'esercente)



foto 1



Foto 2

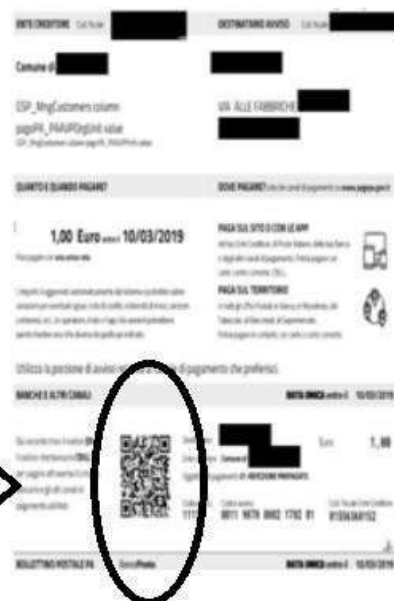


Foto 3

Si precisa che sia la modalità di pagamento “con carta di credito” che quella con generazione di “avviso di pagamento” non renderà più necessaria la trasmissione delle ricevute all'ufficio mensa poiché il pagamento verrà registrato direttamente dal sistema.

Si ricorda che ai sensi della normativa vigente le ricevute devono comunque essere custodite in un luogo sicuro per il periodo di sei anni (ovvero cinque anni a partire da quello successivo all'erogazione del servizio per il quale è dovuto il pagamento).

B) PAGAMENTO TRAMITE PUNTOLIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.)

Tale modalità di pagamento di seguito descritta permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell'App **Spazio Scuola** tm per visualizzare il QR Code di riferimento da

utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS (**Lottomatica Italia Servizi S.p.A.**)

Per utilizzare tale opzione è necessario accedere all' **App Spazio Scuola** tm nella sezione “**codici di pagamento**” e visualizzare il QR code del Servizio di riferimento dello studente per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

Come verificare il proprio conto mensa

Se non trovate più l'ultimo scontrino oppure avete “perso il conto” dei pasti consumati, potete verificare il saldo tramite:

⇒ APP SPAZIOSCUOLA

Inoltre, al raggiungimento della seguente soglia:

- 2 pasti ancora disponibili
- 2 pasti a debito

vi perverrà un SMS di avviso inviato automaticamente dal sistema, sul numero di cellulare da voi comunicato nella domanda di iscrizione. L'allert sarà disponibile alla partenza del servizio e sarà gratuito, inoltre giungerà anche per chi è in possesso dell'APP IO, una notifica push, quest'ultima a breve attiva.

Si ribadisce pertanto che, **qualora il vostro credito sull'App SPAZIO SCUOLA dovesse essere in negativo di oltre 2 pasti, il 3° NON sarà erogato anche se il bambino dovesse risultare presente durante la mensa.**

E' fondamentale fare la ricarica il giorno precedente al blocco.