



COMUNE DI SAN PANCRAZIO SALENTINO
(PROVINCIA DI BRINDISI)

☒ 72026 – Piazza Umberto I, ☎ 0831/660230/211 – C.F. 80007350749 - P. IVA 00198010746

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Prot. n. 10897 dell'11.09.2025

Al Dirigente Scolastico
Istituto Comprensivo
San Pancrazio Salentino

A tutti i genitori degli alunni che fruiscono
del servizio di refezione scolastica
per il tramite della Segreteria Scolastica

Oggetto: servizio di refezione scolastica a.s. 2025/2026. Comunicazione inizio del servizio, istruzioni per la fruizione e per il funzionamento dell'app “Disdetta prenotazione pasto con App Spazioscuola”.

In vista dell'imminente inizio del servizio di refezione scolastica, programmato per il prossimo **22.09.2025**, in allegato si trasmettono ai sig.ri genitori le istruzioni da seguire ai fini della fruizione del servizio.

Come per i precedenti anni scolastici, il genitore dovrà avvalersi dell'applicazione “Spazio scuola”, che il comune mette a disposizione gratuitamente al fine di gestire il credito e comunicare l'eventuale assenza giornaliera del proprio figlio al servizio di refezione.

L'Accesso alla app sarà consentito solo tramite SPID di uno dei genitori dell'alunno che usufruisce del servizio.

Gestione dei pagamenti: nell'ottica di procedere verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al nodo dei pagamenti pagoPA, in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012.

A propria scelta, il genitore potrà così effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito (circuiti VISA, Mastercard) oppure generando un bollettino telematico contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) che consentirà di effettuare i pagamenti presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a pagoPA.

Si ricorda inoltre ai genitori che:

- l'importo della ricarica è libero;
- la ricarica deve essere effettuata almeno il giorno prima del consumo del pasto al fine di garantire la fruizione del servizio dal giorno successivo (il software traduce automaticamente la somma versata in un numero di pasti, calcolato in base alla tariffa personale);
- dopo il secondo pasto addebitato, il terzo pasto è bloccato automaticamente dal sistema e di conseguenza non sarà erogato;
- è possibile disdire il pasto fino alle ore 9:30 del giorno stesso cui la disdetta si riferisce;
- anche se non si effettuano ricariche (saldo a € 0,00) è necessario disdire il pasto per evitare che si generi il corrispondente debito.

Ai sensi del Regolamento Europeo n. 2016/679 tutti i dati raccolti ed acquisiti saranno utilizzati, anche con modalità automatizzate, esclusivamente per il servizio di cui trattasi.

Le tabelle recanti le tariffe relative al servizio di refezione per il corrente anno scolastico, già pubblicate sul sito istituzionale dell'Ente, saranno altresì affisse all'entrata di tutti i Plessi Scolastici interessati.

Per qualsiasi informazione è possibile contattare i numeri telefonici 0831/660230 – 0831/660211.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Servizio
avv. Maria Annunziata Puricella